

# Aviso de Privacidade

O que é?

Entenda quais são os dados que coletamos, utilizamos e compartilhamos com terceiros, e conheça o nosso aviso de privacidade.

O que será  
abordado:

## Introdução

Princípios da LGPD

1

Significados de alguns termos importantes da LGPD

2

Informações sobre a Controladora e Encarregado de Dados da Meresponda!

3

Esse Aviso de Privacidade se aplica a mim?

4

Dados coletados e tratados pela Meresponda!

5

Com quem compartilhamos as informações

6

Medidas de proteção e armazenamento

7

Armazenamento dos Dados Pessoais

8

Utilização dos cookies

9

Transferência internacional de seus dados pessoais

10

Os seus direitos como titular de dados pessoais

11

Considerações Finais

12

Anexo

13

## Introdução

A Plataforma Digital **Meresponda!** é um canal democrático de intermediação da comunicação entre o cidadão e os agentes de tratamento de dados pessoais, por meio do qual poderá exercer direitos estabelecidos na LGPD.

O também será utilizado pelos agentes de tratamento de dados que pretendam responder as solicitações do Titular de Dados, de forma transparente, sistematizada e gerenciável, atendendo as diretrizes legais.



Para tornar o site da **Meresponda!** um ambiente virtual diferenciado e eficaz, é necessário que você mantenha suas **informações cadastrais corretas**, verídicas e atualizadas, para que possamos prestar o nosso serviço da melhor forma.

## OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

### 1. Objetivo do Aviso de Privacidade

Descrever a forma pela qual coletamos, armazenamos e utilizamos suas informações pessoais. Assim, você aceita sem qualquer ressalva os termos deste aviso e concorda que o **Meresponda!** efetuará a coleta e armazenamento de seus dados quando se inscrever ou utilizar seus serviços ou qualquer outra funcionalidade oferecida em nosso ambiente virtual.



### 2. Não concorda com os termos dispostos ou suas alterações?

Poderá interromper a utilização do uso do site, sem qualquer problema.

### 3. Informamos que:

este Aviso de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento, sendo que em caso de mudança substancial no documento, entraremos em contato para que você tenha ciência dos novos termos.



## 1 Princípios da LGPD

Sempre que tratarmos os seus dados pessoais, nós observaremos o cumprimento dos princípios legais abaixo identificados:

### LEGALIDADE

realizar o tratamento de dados pessoais somente de acordo com leis locais e/ou seguindo as melhores regulamentações internacionais de proteção de dados pessoais;

realização de tratamento de dados com propósitos específicos, legítimos e garantindo a informação ao titular de dados;

### FINALIDADE

### NECESSIDADE

limitação de coleta e uso de dados essenciais para a finalidade do tratamento de dados;

compatibilidade do tratamento de dados com a finalidade informada em nosso site; Ou seja, os seus dados só serão coletados e utilizados se forem necessários e essenciais para o oferecimento de nossos serviços;

### ADEQUAÇÃO

### TRANSPARÊNCIA

veiculação de informações claras e precisas sobre a realização de tratamento de dados;

acesso fácil e gratuito para todas as pessoas sobre a forma que tratamos dados;

### LIVRE ACESSO

### QUALIDADE DE DADOS

garantir a precisão, clareza e atualização dos dados coletados, de acordo com a necessidade e para cumprimento da finalidade de seu tratamento;

garantir a adoção de medidas para prevenir danos aos titulares de dados em razão do tratamento de dados;

### PREVENÇÃO

### SEGURANÇA E CONFIABILIDADE DOS DADOS

garantir a segurança das informações, visando impedir invasões, acessos ilícitos, destruição ou perda de dados;

RESPONSABILIDADE E  
PRESTAÇÃO DE  
CONTAS

demonstrar a adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, garantir a eficácia dessas medidas;

impossibilidade de realização do tratamento de dados para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos.

NÃO  
DISCRIMINAÇÃO

## 2 Significados de alguns termos importantes da LGPD:

Sabemos que entender o Direito nem sempre é fácil, e considerando a importância desta Lei e seus impactos, queremos que você a entenda claramente. Para isso, preparamos esta lista com o significado de termos importantes da LGPD para já antecipar algumas dúvidas que possam surgir.

- ANPD – sigla que identifica a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, prevista na Lei Geral de Proteção de Dados como a entidade que terá como atribuição gerar regulação sobre proteção de dados, fiscalizar e aplicar as penalidades àqueles que descumprirem as normas legais e regulatórias de proteção de dados.
- BASES LEGAIS - fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade;
- CONSENTIMENTO - manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- CONTROLADOR DE DADOS – pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- DADOS PESSOAIS - informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS – dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS – é o profissional equivalente ao DPO – previsto na GDPR, a lei de proteção de dados europeia, que tem como função ser o gestor do programa de privacidade da Instituição, com atribuições previstas na Lei de Proteção de Dados.
- EVIDÊNCIA – qualquer elemento que possa comprovar ou gerar indício de comprovação de determinado fato;

1.

Agora que você já entendeu o que alguns termos significam podemos lhe explicar **como lidamos com a privacidade e a proteção de dados pessoais** de qualquer cidadão ou cidadã.



2.

Ao visitar o nosso site, interagir ou utilizar alguma das ferramentas disponibilizadas estaremos autorizados a guardar informações sobre você, que serão tratadas na forma indicada neste documento, o que nunca irá lhe impedir, a qualquer tempo, de exercer cada um de seus direitos como titular de dados pessoais.

3.

Antes de cada ação de coleta dos seus dados pessoais nós alertaremos previamente ao momento do tratamento.



4.

Caso não concorde com esta Aviso de Privacidade, encerre a utilização do site <https://meresponda.com> e, por gentileza, entre em contato conosco no e-mail [contato@meresponda.com](mailto:contato@meresponda.com) explicando o motivo da discordância para que possamos melhorar nossos processos e lhe oferecer uma experiência otimizada no futuro.

5.

É importante alertar que este Aviso de Privacidades não se aplica às suas atividades em websites de terceiros, redes sociais e/ou outros provedores que você possa acessar ou ser redirecionado a partir do acesso de links em nosso site.



3

Informações sobre a Controladora e Encarregado de Dados do Meresponda!



CONTROLADORA DOS DADOS

MERESPONDA!

Endereço: Av. 9 de Julho, 3575 - sala  
2104 Anhangabaú, Jundiaí - SP

Telefone: 11 93452-0509

E-mail: [contato@meresponda.com](mailto:contato@meresponda.com)



ENCARREGADO (DPO) MERESPONDA!

Seusdados Consultoria em Gestão de  
Dados LTDA.

CNPJ: 33.899.116/0001-63

Telefone: +55 11 4040 5552

E-mail: [dpo@seusdados.com](mailto:dpo@seusdados.com)

## 4 Esse Aviso se aplica a mim?

Esse Aviso de Privacidade se aplica a todas as pessoas que utilizam o site e/ou qualquer aplicação desenvolvida pelo **Meresponda!**.

## 5 Dados coletados e tratados pela Meresponda!

Os dados coletados pelo **Meresponda!** e a forma como essas informações serão tratadas podem variar conforme o uso que você faz de nosso site/plataforma. O não fornecimento dos dados específicos inviabiliza o cumprimento da finalidade para a qual são requeridos.

Para dar a maior transparência possível, listamos aqui os dados que serão tratados, a sua finalidade e a respectiva base legal que nos autoriza realizar o tratamento. Veja:

Dados Pessoais Tratados	Finalidade de Tratamento	Possíveis Bases legais para o Tratamento
Nome, E-mail, Telefone, CPF e Senha.	<ul style="list-style-type: none"><li>Realizar cadastro na plataforma;</li><li>Acessar a plataforma;</li><li>Usufruir das funcionalidades da plataforma ( realizar solicitações perante os Agentes de Tratamento, fazer denúncias, avaliar Empresas;);<ul style="list-style-type: none"><li>Identificação e individualização do cidadão;</li></ul></li></ul>	Legítimo Interesse Execução de Contrato

Nos casos em que você tenha que fazer seu cadastro ou nos fornecer uma informação específica para o processamento de alguma tarefa, você garante a veracidade dos dados pessoais que estarão sendo fornecidos, e, com o fim de manter a qualidade das informações, poderemos solicitar periodicamente que você reveja e atualize os dados pessoais que possuímos a seu respeito, para cumprirmos com os princípios de tratamento de dados pessoais estabelecidos na LGPD e já citados neste Aviso.

Durante a sua experiência conosco, os seus dados pessoais poderão ser compartilhados com terceiros, desde que necessário e/ou para cumprir com as finalidades informadas neste aviso.

O **Meresponda!** sempre procura garantir que os terceiros com quem se relaciona tenham elevado nível de conformidade à lei e garantam a segurança das informações compartilhadas.



Saiba **com quem** e em **quais momentos** as suas informações pessoais são compartilhadas:

1. **Autoridades judiciais, regulatórias, administrativas e governamentais** Instituições e órgãos públicos para auxiliar a investigar, detectar e impedir atos ilícitos e para cooperar nas decisões de melhoria quanto aos serviços oferecidos a você. Quando houver intimação, citação, notificação, decisão administrativa, judicial e/ou outro procedimento legal semelhante; para adequação da lei vigente; para reportar atividade ilícita suspeita ou para investigar ou auxiliar na investigação de usuários suspeitos. Em todos os casos, a divulgação das informações se limitará apenas ao necessário para cumprir com o exigido pela legislação aplicável.

**Exemplos:** Autoridade Policial, Poder Judiciário, Administração Pública.

2. **Ferramentas de monitoramento e análises**

Para garantir que você tenha uma melhor experiência conosco, podemos compartilhar seus dados com as ferramentas de monitoramento e análises.

3. **Outros Agentes de Tratamento**

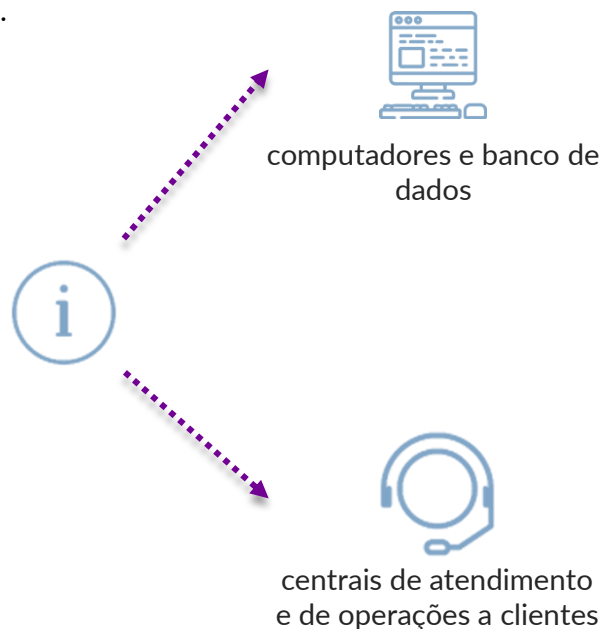
Funcionamos como um elo de comunicação entre você e outros Agentes de Tratamento de Dados. Nesse sentido, quando da realização de solicitações as encaminharemos para que o respectivo Agente possa respondê-las.

Reservamo-nos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar qualquer um de seus dados que acreditamos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial; fazer cumprir este Aviso de Privacidade e outros acordos; ou proteger os direitos, propriedades, segurança e/ou interesses do **Meresponda!**

## 7 Medidas de proteção e armazenamento.

Em respeito ao princípio da segurança, é nossa responsabilidade adotar medidas de segurança, técnicas e administrativas que visam proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Além disso, utilizamos dispositivos de segurança como firewalls e criptografia de dados, bem como aplicamos controles de acesso físico ao prédio e arquivos, e, ainda, restringimos o acesso às informações pessoais de nossos clientes aos funcionários que necessariamente precisem delas para cumprir suas responsabilidades profissionais, estando estes, entretanto, sujeitos a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade, podendo ser processados ou dispensados se deixarem de cumprir tais obrigações.



Em qualquer caso, alertamos que a transmissão de dados pela Internet não é completamente segura e, como tal, é feita por sua própria conta e risco. Embora façamos nosso melhor para proteger seus dados pessoais, o **Merresponda!** não pode garantir a segurança absoluta dos dados pessoais tratados através da nossa site plataforma.

Visando a máxima extensão de proteção de dados possível, implementaremos as seguintes ações:



### AÇÕES DE SEGURANÇA

- Um sistema confiável de identificação eletrônica para o acesso ao site;
- A atualização periódica dos dados;
- O registro dos acessos ao site e atividades feitas dentro do sistema;
- A definição das funções e níveis de acesso e autorizações para o uso dos dados dentro do site;
- Auditorias regulares de proteção de dados pessoais; e,
- Adoção de medidas preventivas de segurança de informação e implementação de boas práticas internacionais.



Caso que você identifique ou tome conhecimento de alguma atividade que comprometa a segurança de seus dados pessoais, por favor entre em contato conosco imediatamente através do e-mail: [contato@meresponda.com](mailto:contato@meresponda.com)

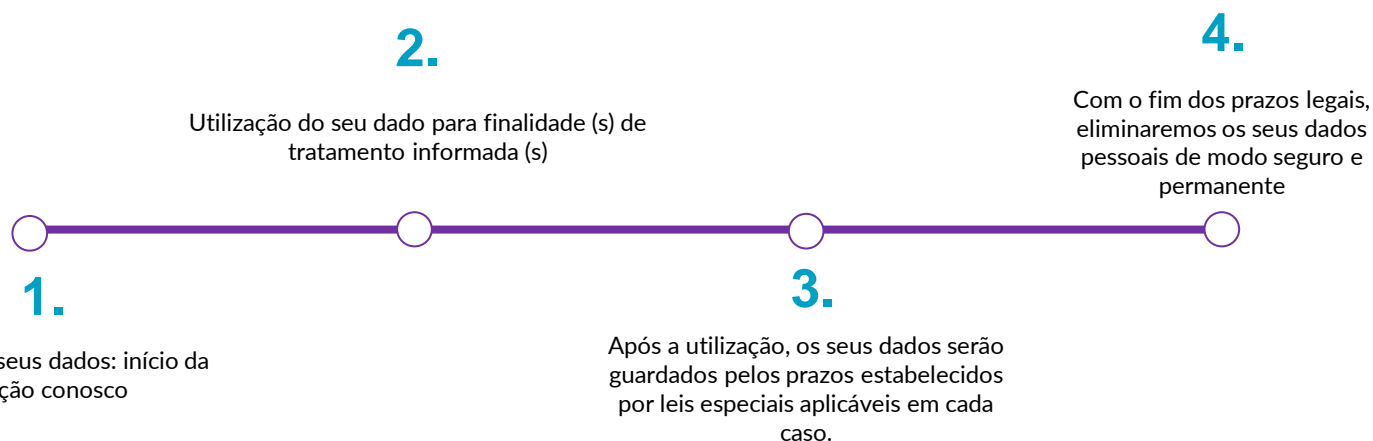


Alertamos que, cumprindo com as disposições da LGPD, se ocorrer algum incidente com seus dados pessoais, entraremos em contato diretamente com você e notificaremos a situação perante a competente Autoridade Nacional, sempre que seja necessário. Neste caso, adotaremos de forma imediata as medidas necessárias para remediar a situação e restabelecer a segurança de sua informação pessoal.

## 8 Armazenamento dos Dados Pessoais:

Os seus dados pessoais serão armazenados preferencialmente em servidores localizados dentro do território nacional, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*). Neste caso, poderá ser necessário uma transferência e/ou processamento destes dados fora do Brasil.

### Ciclo de Vida do Dado:



A retenção dos seus dados pessoais obedecerão as hipóteses permitidas pela LGPD, dentre as quais, citamos:



I. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;



II. estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;



III - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

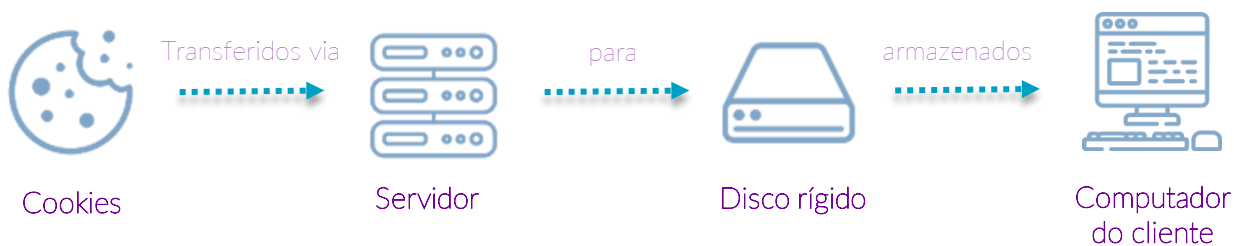


IV - uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

## 9 Utilização dos cookies

É importante informa-lo de que quando você acessa a nossa plataforma, em conjunto com Empresas contratadas para acompanhar e mapear a utilização do site por seus clientes, podemos colocar pequenos arquivos de dados denominados “cookies” em seu computador.

Os cookies são transferidos via servidor para o disco rígido e armazenados no computador do cliente, e são utilizados para melhorar a qualidade dos serviços, armazenar preferências, rastrear informações, idioma selecionado, entre outros, sempre com o objetivo de proporcionar uma melhor e mais eficiente navegação.



Ainda, os cookies auxiliam o **Meresponda!** a reconhecê-lo caso você venha a visitar nosso site frequentemente, ou seja, através dos cookies não há a necessidade de solicitar seu login e senha para cada vez que vier a acessar algum ambiente de acesso à perfil pessoal.

Além disso, os cookies poderão ser utilizados quando há interação dos serviços do **Meresponda!** com seus parceiros, tais como publicidade, marketing e outros para aprimorar os serviços oferecidos.

O usuário tem a opção de aceitar ou recusar o uso de cookies em seu computador, independente de qualquer cadastro, configurando seu navegador como desejar; o que, contudo, poderá prejudicar o funcionamento adequado de alguns recursos ou serviços do site.



Vale ressaltar que as informações coletadas referentes ao endereço de IP e aos registros de acesso dos Clientes são armazenados por pelo menos 6 (seis) meses, conforme determinado pelo artigo 15 da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

Se optar por não compartilhar essa informação por meio de cookies, basta desativar os cookies do seu navegador ou utilizar uma aba anônima no seu navegador.

Para esclarecer exatamente os cookies utilizados na plataforma criamos a seguinte lista:

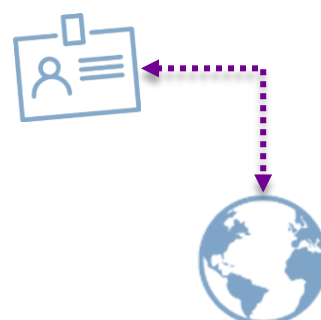
Tipo de cookie	Descrição
Cookies necessários	São imprescindíveis para que o site funcione corretamente. Por ex. os utilizados no momento do login na sua conta. O não fornecimento dele impedirá o acesso e uso da conta.
Cookies de análise	São utilizados para melhorar o conteúdo do site e sua experiência de navegação.
Cookies de funcionalidade	São utilizados para a customização de sua navegação. Reconhecem e aplicam suas preferências dentro do site e relacionam-se às funcionalidades das ferramentas em nosso site. Por ex.: opções de visualização de vídeos
Cookies de marketing	São utilizados para, com base na sua informação no momento de acesso em nosso site, te direcionar publicidades próprias ou de algum dos nossos parceiros.



É importante destacar que o **Meresponda!** não se responsabiliza pelo uso de cookies por terceiros, motivo pelo qual você deverá ficar atento, pois os cookies utilizados por terceiros podem eventualmente fazer monitoramento de suas atividades online mesmo após sair de nosso site, de modo que é recomendável que você limpe seu histórico de navegação regularmente ou utilize ferramentas disponíveis em seu navegador para impedir o uso de cookies de terceiros.

## 10 Transferência internacional de seus dados pessoais:

A prestação dos serviços contidos neste site pode requerer a transferência internacional dos dados pessoais coletados, e, poderá ser feita seguindo as indicações estabelecidas na LGPD. Isso significa dizer que eventual transferência internacional de seus dados será realizada para países com um adequado nível de proteção de dados pessoais ou para terceiros com que a plataforma tenha celebrado contratos específicos de transferência internacional de dados, com os quais tenha pactuado mecanismos de controle para garantir o tratamento certo e íntegro dos dados.



11

## Os seus direitos como titular de dados pessoais

O titular é a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento. Neste caso, todos os dados coletados a seu respeito são de sua titularidade, de modo que a LGPD, em seu artigo 17 e seguintes, lhe garante alguns direitos. São eles:



### DIREITOS

- ..... Direito de confirmar a existência de tratamento dos seus dados;
- ..... Direito de acesso a seus dados;
- ..... Direito de correção/retificação de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- ..... Direito de exclusão dos seus dados;
- ..... Direito de oposição;
- ..... Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- ..... Direito à portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviços ou produto;
- ..... Direito de retirar o seu consentimento para tratamento de dados;
- ..... Direito à informação sobre uso compartilhado de Dados;
- ..... Direito de não fornecer o seu consentimento para tratamento de dados;
- ..... Direito de apresentar reclamações ou denúncias perante o Controlador de seus dados pessoais ou perante a Autoridade Regulatória (Autoridade Nacional de Proteção de Dados ANPD).

Para facilitar o exercício de seus direitos, criamos um canal de contato e atendimento, onde você poderá se manifestar de forma rápida e fácil. Basta realizar a comprovação de que se trata efetivamente do titular dos dados, o que por si só funciona como medida de segurança para o nosso relacionamento. Após este procedimento, tentamos responder as solicitações legítimas dentro de um período de 15 (quinze) dias.



CLIQUE AQUI  
[para acessar o portal](#)



Prazo solicitação:  
15 DIAS

Caso, as solicitações sejam abusivas ou violem algum direito do **Meresponda!** nos reservamos ao direito de negar, de modo fundamentado, o respectivo atendimento.

## 12 Considerações finais

### 1. Dúvidas adicionais:

Se você tiver dúvidas e/ou perguntas sobre o tratamento de seus dados pessoais feita pelo **Meresponda!**, não hesite em nos contatar através do canal de atendimento.

### 2. Alterações no Aviso de Privacidade

A qualidade e excelência de nossos processos é um objetivo permanente no **Meresponda!**. Com base nisso, o Aviso de Privacidade deste site/plataforma poderá passar por atualizações. Assim, recomendamos que você visite periodicamente o site para que obtenha informação atualizada e transparente dessas alterações. Caso sejam necessárias mudanças substanciais e relevantes iremos publicar essa atualização e entraremos em contato para que você tenha ciência dos novos termos.

Além disso, sua opinião é muito importante para nós, sinta-se à vontade para nos enviar sugestões relacionadas a ações que podemos tomar para aprimorar a sua experiência conosco e/ou melhorar o nosso aviso de privacidade, através do nosso canal de atendimento.